

TELEFONIAK ERREKLAMAZIOEN BURU IZATEN JARRAITU ZUEN IAZ KIUBen

Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoak (KIUB) jasotako erreklamazioen buruan jarri zuen telefonia 2020an, azken urteetan ohikoa den bezala.

2020an, 952 erreklamazio eta 2.461 kontsulta artatu ziren guztira bulegoan. Zerbitzu horretan, telefonia ere buruan jarri zen, baina bidaien sektorean izan zen hazkunderik handiena, ziurrenik helmuga turistikoetako hegaldiak eta egonaldiak bertan behera geratu zirelako konfinamenduaren eta osasun-krisiaren ondoriozko mugen ondorioz.

ERREKLAMAZIOAK

1º Telefonia	291	Gehiegizko fakturak, zerbitzurik ez ematea..
2º Aireko garraioa	132	Atzerapenak, atzerapenak, ezeztapenak...
3º Bidaia-agentziak	104	Ezerezteak alarma-egoeragatik
4º Erosketa elektronikoa	92	Atzerapenak entregatzean, akatsak produktuetan
5º Energia	48	Faktura oso altuak, zerbitzurik ez ematea...

Marisol Garmendia Kontsumo Zinegotziak adierazi duenez, "espero zen bezala, kontsumitzaileen erreklamazioei dagokienez, iaz izandako konfinamendu eta alarma-egoera islatzen da lehen jarreretan. Alde batera utzita telefoniak, batez ere mugikorrak, denok daramagunez aparatu bat gainean, erreklamazioen rankinga, alarma-egoeragatik bidaia eta hegaldiak bertan behera uzteak edo konfinamenduan gora egin zuen erosketa elektronikoaren ondoriozkoek lehen postuak hartzen dituztela".

Sektore horien atzetik daude, erreklamazio kopuruari dagokionez, aseguruak, kiroldegiak eta gimnasioak (konfinamenduan itxita egoteagatik), azalera handietatik eratorritakoak, bankuak eta, oro har, merkataritza.

Prentsa oharra

Nota de prensa

KONTSULTAK

1º Telefonía	180	Zerbitzu txarra, eramangarritasuna, faktura altuak...
2º Bidaia-agentziak	151	Ezeztapenak, itzulketa-hutsegiteak...
3º Garraiolariak	133	Akatsak entregatzean, paketeak galtzea...
4º Odontologoak	131	Enpresa ixtea
5º Administrazioa	126	Zerbitzuen gabeziak, isunak, errekaruak...

Berriz ere, pandemiagatik hegaldiak eta egonaldiak bertan behera uzteak eragin du KIUBek telefono bidez edo posta bidez artatutako kontsulta ugari. Odontologia-sektoreko kontsulten gorakada nabarmendu behar da. Kasu honetan, Dentix markaren itxierari zor zaio; horren ondorioz, asko tratamenduaren erdian geratu ziren, eta egindako ordainketarekin.

Sektore horien atzetik, jasotako kontsulta kopuruari dagokionez, aire-hegaldiak, aseguruak, tailer mekanikoak edo alokairu-etxebizitzetako kontratuak datoz.

Horrez gain, KIUBek iaz ere jarraitu zuen, pandemiaren mugen barruan, "Kontsumo eta Eskola" programarekin. Behibi 's antzerki taldea haurren artean espezializatuta zegoen, eta "Murren bidaia" antzezlanaren antzezpena egin zuten. Antzezlanaren helburua da ikasleak kontzientziaztea gutxiagorekin bizitzea hobeto bizitzea dela, kontsumismo hutsaletik urrunduz.