



DONOSTIA KIROLA RENUEVA LA ZONA DEL ABONADO DE SU WEB

- Supone una mejora de la usabilidad e incluye nuevos servicios online.

Donostia Kirola continúa dando pasos en su estrategia de digitalización de trámites y servicios y, en esta línea, ha dispuesto una zona del abonado/a en su renovada web, mejorando la usabilidad de los diferentes trámites que ofrece.

El concejal de Deportes y Vida Saludable, Iñaki Gabarain, ha señalado que “en 2023, más del 74% de los trámites relacionados con los servicios deportivos municipales, se realizaron online a través de esta plataforma. Esto supone que más de 50.000 trámites se realizaron vía web, como inscripciones a cursillos, nuevos abonados, reservas o subvenciones”.

Este avance en la digitalización de los servicios no implica una restricción en la atención presencial de Donostia Kirola, que se mantiene en sus horarios habituales tanto en las oficinas de Donostia Kirola como en los diferentes polideportivos municipales, de forma que la brecha digital no suponga obstáculo para nadie.

En esta nueva zona del abonado/a que ocupa un lugar destacado en la web de Donostia Kirola, se pueden realizar numerosos trámites y acceder a diferentes servicios: alta en Kirol Txartela, modificación de datos personales, renovación del abono mensual, recibos, histórico de accesos a instalaciones, cambio de forma de pago, inscripción a cursos o a sesiones de la programación semanal de Aukeran, participación en sorteos, etc. Una de las novedades que se ha incorporado es la posibilidad de pagar los servicios contratados mediante Bizum, facilitando de esta forma todo el proceso de pago.

Además, también se puede descargar una tarjeta virtual temporal que permite a las personas abonadas a la Kirol Txartela acceder por los tornos de acceso de las instalaciones deportivas utilizando el móvil, sin necesidad de utilizar la tarjeta física. El año pasado 218.000 accesos se realizaron utilizando esta Kirol txartela virtual.

Durante los próximos meses se irán incorporando nuevos servicios, como la gestión automática de las listas de espera, solicitudes de baja o cambio de grupo en cursillos, venta de entradas y bonos, etc.

Por último, recordar que también se puede utilizar esta Kirol txartela virtual a través de la App del Gobierno Vasco NikPatrika que, en breve, incluirá también esta zona del abonado/a.